

新型コロナウイルスへの対応について

お客様各位

日頃より国民宿舎サンホテル衣川荘をご利用いただき、誠にありがとうございます。当館は令和2年7月23日（木）からの営業再開に伴い「宿泊施設における新型コロナウイルス対応ガイドライン」に従いまして、お客さまならびに従業員の健康と安全を第一に考え、また、お客さまに安心してご利用いただけますよう、以下の対策を行っております。

お客さまにはご不便をおかけすることもあるかと存じますが、何卒ご理解ならびにご協力を賜りますようお願い申し上げます。

1. 全体

- 入館時に館内入口に設置しているアルコールで手指の消毒をお願いする。
- 入館時にマスクの着用をお願いする。
- 施設内の定期的な消毒を行う。
- フロントカウンターに透明ビニールを設置する。
- 定期的な換気をする。
- 本館2階のトイレに設置してあるジェットタオルを停止する。
- 従業員の体調管理を強化する。
- 業者はマスク着用して納入を行う。
- 団体利用の場合は主催者に新型コロナウイルス感染の疑いがある場合に必要な情報を提供できるように準備してもらう。
- 発熱をされているお客様、体調が優れないお客様は、ご来館をご遠慮いただくようお願いする。

2. 宿泊

- 宿泊利用者への館内案内等を印刷物で対応して対面での案内時間を短縮する。
- 1室の利用人数を定員より少なくする。（おおむね50%）
- 宿泊利用するフロアなど密にならないような部屋割りとする。
- 利用後の客室清掃をアルコール及び希釈した次亜塩素酸での清掃及び消毒する。

3. 宴会、食事の対応

- 会場入口にアルコール設置し会場内を出入りする際は手指の消毒をお願いする。
- 県及び奥州市の施設使用制限にしたがい利用者を100人以下として会場の収容人数の半数以下にする。

- 他の宴会と重ならないよう開催時間を調整していただく場合がございます。
- 料理運搬用台車や備品等のアルコール消毒をする。
- 利用者へ食事までの間はマスク着用をお願いします。
- 従業員がマスク着用また状況により手袋着用で対応する。
- 座席の間隔を考慮してできるだけ2 mを目安に(最低1 m)をとることにする。
- 料理は一人ひとりのお膳またはお弁当をお願いします。
- 料理の提供は下膳と同時に行わない。
- 団体で利用の場合は退出する際の人数制限での誘導をお願いします。

4. 送迎

- 送迎車の運転席と後部座席の間にビニールシートで仕切りを設置する。
- バスは密集しないよう人数を制限して運行する。

5. その他

万一、発熱や呼吸困難、けん怠感など、感染の疑われる宿泊客がいる場合、客室内で待機し、マスク着用をお願いし、外に出ないようにお願いします。

保健所の「帰国者・接触者相談センター」に連絡し、感染の疑いのある宿泊客の状況や症状を伝え、その後は保健所からの指示に従う。

当日の宿泊者名簿を確認し、保健所への提出に備える。

館内の他の宿泊客への情報提供は、保健所の指示に従う。